

Richard Ausems  
(Richard Daniel Mark),  
geboren 16 februari 1947 in Tilburg  
wonende Fresseing in 24470 Champs Romain

In 1971 vestigden Richard Ausems en zijn vrouw Ineke zich in Frankrijk. Hoewel opgeleid als textieltechnoloog maakte hij carrière in wereld van de goede cognac. Tot 1995 was Richard onder meer exportmanager Oost-Europa bij de gerenommeerde cognachuizen Remy Martin en Hennessy in Cognac.

Als kampeerliefhebbers pur sang besloot de familie een droom waar te maken een eigen camping te ontwikkelen. In Champs Romain werd het landgoed Château Le Verdoyer aangekocht en in korte tijd getransformeerd naar een 4-sterren camping. Met veel inspanning en bloed, zweet en tranen kon Château Le Verdoyer in 1987 haar toegangspoort openen. In 1989 werd het landgoed aangesloten bij de internationaal bekende campingketen Les Castels, bij veel Nederlanders bekend als 'de kasteelcampings'.

Met zijn marketingkennis en goed gastheerschap slaagde Richard met zijn gezin er in om Château Le Verdoyer als vakantiebestemming voor duizenden Nederlanders, Engelsen, Belgen, Duitsers, Denen en ook Fransen op de kaart te zetten. Binnen de keten Les Castels verwierf hij groot aanzien en werd verantwoordelijk voor de promotie van de keten in onder meer Nederland. Samen met andere campingeigenaars stond hij aan de wieg van Camping chèque; een alom in Europa gewaardeerd product waarmee kampeerdere voor een gereduceerd tarief hun verblijf kunnen betalen.

Sinds de opening van Château Le Verdoyer slaagde Richard om de gasten meer te bieden dan een kampeerplaats, een goede maaltijd of een bed. Goed gastheerschap betekent voor hem de gasten alle hulp en bijstand te bieden om een vakantie tot een geslaagd evenement te maken. Juist op dit punt blinkt het landgoed uit ten opzichte van de vele duizenden andere campings in Frankrijk. Met in het hoogseizoen tot soms 800 gasten op je landgoed doet zich dagelijks vele vormen van klein en groot leed voor. Richard bood en biedt in dergelijke gevallen hulp aan. Het scala aan vakantieleed is veelzijdig en uitgebreid. Samengevat alles wat zit tussen het vergeten van tentstokken tot levenbedreigende ziekte van gasten. Uit de voorraad worden passende tentstokken gezocht en zieke gasten worden tot in het ziekenhuis begeleid.

Een beknopt overzicht van zijn activiteiten in de afgelopen 25 jaren:

- Het creëren van oplossingen in de sfeer van voorzieningen in de vorm van extra aanpassingen aan sanitair, waardoor gehandicapte gasten beter van een onbezorgde vakantie kunnen genieten;
- Campinggasten die naar een ziekenhuis moeten, worden in geval de taalbarriere problemen oplevert, in persoon begeleid naar en in het ziekenhuis;
- Campinggasten die in verband met familieomstandigheden (veelal ernstige ziekte of overlijden van familie) met spoed naar Nederland moeten terugkeren, worden bijgestaan door contacten te leggen met de ANWB, trein- of vliegtickets te reserveren en desgewenst betrokkenen naar een station of vliegveld te brengen;
- Hulp bij repatriëring van gasten die ziek zijn geworden of wiens auto of caravan defect is geraakt;
- Het beschikbaar stellen van zijn privé-auto aan een Nederlandse bezoeker, die in verband met een ziekenhuisopname met spoed naar Nederland moest terugkeren en geen andere mogelijkheden had;
- Het kosteloos voor Nederlanders optreden als tolk voor het tribunaal bij civielrechtelijke geschillen;
- In de stress van de vakantievoorbereiding vergeten sommige gasten elementaire zaken mee te nemen, zoals een tent;

- Door noodweer je tent kapot zien waaien. In voorkomende gevallen wordt een oplossing gevonden, waardoor de gasten zijn vakantie kan voortzetten. Geen moeite is daarbij te veel.
- en vele, vele andere voorvallen die zich afgelopen 25 jaar hebben plaats gevonden... Als inwoner van Champs Romain bood dhr Ausems hulp, bijstand en ondersteuning aan Nederlanders die in of rondom Champs Romain wonen of daar een 2<sup>e</sup> huis bezitten. Velen beschouwen hem als 'het steunpunt Le Verdoyer'. Enkele voorbeelden:

- Het bijstaan van een Nederlandse bewoner van St. Saud Lacoussiere die tengevolge van een ziekte een dwarslaesie opliep en dientengevolge niet meer in zijn woning kon komen. Met hulp van een lokale ondernemer werd een oplossing gevonden door een lift te maken waardoor betrokkene (dhr Van Beek) in zijn woning kon blijven wonen;
- Het ondersteunen van nabestaanden bij de afwikkeling van de nalatenschap. In één geval (overlijden van dhr Koelemans) werd mede door zijn toedoen een oplossing gevonden in een complexe erfeniskwestie, waardoor langdurig procederen kon worden voorkomen;
- Het oppakken van de eerste coordinatie na de eerste melding van het (recente) ernstige ongeval met een luchtballon waarbij 3 Nederlanders uit een naburig dorp gewond raakten, waarvan 1 ernstig.

Zowel als 'raadslid' van de commune de Champs Romain en als 'wethouder' van de Communauté de Communes du Périgord Vert (samenwerkingsverband van 6 gemeenten) is dhr Ausems een belangrijk klankbord voor de in deze regio wonende Nederlanders, Engelsen, Belgen en Duitsers. Naast Nederlands en Frans, beheerst hij de Engelse en Duitse taal. Daar waar mogelijk staat hij ook hen bij in bijzondere situaties. Bovendien is 'de Nederlandse inbreng' van grote waarde voor het toerisme in deze regio. Daarom is dhr Ausems tevens voorzitter van 'La commission action de développement économique', een commissie binnen het samenwerkingsverband in het bijzonder belast met de ontwikkeling van het toerisme in deze regio.

Hoewel de leiding over Château Le Verdoyer grotendeels is overgedragen aan zijn zoon Floris, is Richard Ausems nog dagelijks betrokken bij de bedrijfsvoering van het landgoed en met name met de begeleiding van gasten.