

Speech cérémonie en l'honneur de Richard Ausems

Ausems Richard
(Richard Daniel Marc),
né le 16 Février 1947 à Tilburg
demeurant à Fresseing - Champs Romain

En 1971 Ausems Richard et son épouse Ineke ont immigrés en France. Bien que formé en tant qu'ingénieur textile, il a fait sa carrière dans le monde du Cognac de qualité, de luxe, même. Jusqu'en 1995, Richard était responsable-Export dans toute l'Europe de l'Est aux maisons de cognac renommées que sont Rémy Martin et Hennessy.

Comme tout vrai campeur, il a eu un jour envie de créer son propre camping. Ils ont trouvé à Champs Romain, le domaine du Château Le Verdoyer. Acheté et rapidement transformé en un camping 4 étoiles. Avec beaucoup d'effort, de sueur et de larmes, Château Le Verdoyer pouvait ouvrir en 1987. En 1989, le domaine a été intégré à la prestigieuse chaîne, internationalement connue : les Castels.

Grâce à ses connaissances en marketing et à son hospitalité, Richard aidé de sa famille a très vite fait de Château le Verdoyer une destination de choix pour des milliers de Néerlandais, Britanniques, Belges, Allemands, Danois et Français. Il a vite pris des responsabilités commerciales au sein de la chaîne des Castels, surtout vers les Pays Bas. En collaboration avec d'autres propriétaires de sites, il est à la création de Camping Cheque, un produit devenu européen, permettant aux campeurs de payer leur séjour pour un taux réduit.

Depuis l'ouverture du Château Le Verdoyer Richard a réussi à offrir à ses clients plus qu'un camping, un bon repas ou un lit. Hospitalité signifie pour lui la réussite totale des vacances. C'est précisément sur ce point que Richard se différencie des milliers autres campings en France. Avec parfois près de 800 personnes sur son domaine, se produit forcément tous les jours de nombreux types de soucis, pour les petits et les grands. Richard a offert et offre alors toute son aide. La gamme de ces soucis « de vacances » est étendue : depuis l'oublie des piquets de tente, jusqu'à la maladie potentiellement mortelle du client. Richard a toujours des piquets en stock, et est prêt à accompagner le malade à l'hôpital.

Un bref aperçu de ses activités au cours des 25 dernières

- Création de solutions dans le domaine des installations sanitaires, afin de permettre à des clients en situation de handicap de profiter pleinement de leurs vacances.
- accompagnement à l'hôpital afin de palier aux problèmes liés à la barrière de la langue.
- Les campeurs qui, en raison de circonstances familiales (maladie souvent grave ou de décès dans la famille) doivent retourner en urgence vers les Pays-Bas, pourront se faire assister par des contacts avec des billets de train ou avion, depuis la réservation jusqu'éventuellement un transfert vers l'aéroport,
- La mise à disposition de sa voiture personnelle à un visiteur hollandais, sans autre recours suite à une hospitalisation.
- Intervenir comme interprète Néerlandais pour le tribunal dans un litige civil;

- Dans le stress de la préparation des vacances, un client a oublié un élément essentiel : sa tente.
- Une tempête a dévasté votre tente. Dans ce cas, une solution est trouvée, ce qui rend les vacances encore possible. Aucun effort n'est de trop.
- et beaucoup, beaucoup d'autres événements qui ont eu lieu depuis 25 ans ...

En tant que résident de Champs Romain, M. Ausems a offert aide, assistance et soutien aux ressortissants néerlandais vivant à ou autour de Champs Romain, que ce soit en résidence principale ou secondaire. Beaucoup le considèrent comme le point d'appui Le Verdoyer. Quelques exemples:

- Aider un résident hollandais de Saint-Saud Lacoussière qui en raison d'une maladie, a subi une lésion de la moelle épinière et ne pouvait plus venir dans sa maison. Avec l'aide d'un entrepreneur local, une solution a été trouvée : un ascenseur grâce auquel cette personne pourrait continuer à vivre dans sa maison;
- Soutenir les familles dans le règlement de la succession. Dans un cas précis, ses efforts ont permis de trouver une solution à une question d'héritage complexe, permettant d'éviter un long litige
- Assurer la première coordination après le récent grave accident de montgolfière, impliquant 3 ressortissants néerlandais.

Il est aussi conseiller municipal de la commune de Champs Romain, en charge du Tourisme à la Communauté de Communes du Périgord Vert (regroupant 6 municipalités), ce qui fait de M. Ausems un important point de conseil auprès des résidents Néerlandais, Britanniques, Belges ou Allemands dans la région. Outre le néerlandais et le français, il parle couramment l'anglais et l'allemand. Autant que possible, son aide ne se limite donc pas à ses compatriotes. En outre, son implication néerlandaise est d'une grande aide au tourisme local. Par conséquent, M. Ausems est donc également président de «La commission d'action économique de développement», un comité au sein de la communauté de commune, chargé en particulier du développement du tourisme dans cette région.

Bien que la partie management du Château Le Verdoyer est maintenant largement transférée à son fils Floris, Richard Ausems est toujours impliqué dans la gestion quotidienne du domaine et en particulier l'accompagnement de « ses » clients.